

BERITA ACARA GANGGUAN

Dengan ini menyatakan bahwa atas data-data di bawah ini :

SID	300100115 - 0029966061
CC Name	DISKOMINFOSANTIK (Server LPSE)
Produk Type	ASTINET
Circuit Speed	10 Mbps
Circuit name for geneva	Jln. Dr. Muwardi No. 395 Cianjur 43215
Account Manager	Yoga Purna Tama

Mengalami internet down (**ONT Loss Merah**) dengan nomor tiket gangguan **IN24464417**, dikarenakan adanya kerusakan di **ODP (Optical Distribution Point)** yang menyebabkan harus diperbaikinya **Perangkat Jaringan Telkom (ODC)** pada tanggal 25/01/2018 pada pukul 19.29 wib sampai dengan tanggal 26/01/2018 pukul 08.20 dan masih dalam tahap perbaikan. Demikian berita acara ini dibuat sebagai pelengkap dalam pelaporan.

Cianjur, 26 Januari 2017

Yang membuat,
Junior Account Manager



Yoga Purna Tama
Junior Account Manager

Mengetahui,
Manager BGES Jabar Selatan



Susanti N Retnawati
Manager BGES Jabar Selatan