

Nomor : 0002/SPM/RD/VII/2020  
Perihal : **Surat Pemberitahuan Maintenance**

Bandung, 27 Juli 2020

Kepada Yth.

Pelanggan Setia Rekadata

Dengan Hormat,

Kami ingin menginformasikan bahwa dikarenakan adanya gangguan pada Fiber Optic yang menyebabkan terputusnya koneksi menuju site LPSE Cianjur:

Hari/tanggal : Senin, 27 Juli 2020  
Pukul : 16.08 WIB sd estimasi up Selasa, 28 Juli pukul 12.00 WIB

Jika Bapak/Ibu memiliki pertanyaan dapat menghubungi langsung NOC Rekadata di +62 82115015640.

Mohon maaf atas gangguan yang terjadi dan terimakasih atas perhatiannya.

Salam,

NOC PT. Rekadata Pratama Medianet

(Taufik Ragil)



**Rekadata Pratama Medianet**

Alamat: Graha DLA Lt.2 Suite #06  
Jl. Oto Iskandardinata No. 392, Astanaanyar - Bandung 40242  
Telepon/ Fax: (022) 42826007

[www.rekadata.com](http://www.rekadata.com)

## REPORT FROM OUTAGE

Berikut adalah RFO terkait gangguan Link Cianjur – Bandung:

ISP Name	:	Rekadata
Log Down	:	27 Juli 2020, 16.08 WIB
Log Up	:	
Downtime	:	
Pending Duration	:	
Pending Cause	:	
Problem	:	
Action	:	

Mohon maaf atas ketidaknyamanan gangguan tersebut.

NOC Team

(Taufik Ragil)

