

Nomor : 0001/SPM/RD/VII/2020  
Perihal : **Surat Pemberitahuan Maintenance**

Bandung, 20 Juli 2020

Kepada Yth.

Pelanggan Setia Rekadata

Dengan Hormat,

Kami ingin menginformasikan bahwa dikarenakan adanya gangguan International yang menyebabkan terputusnya koneksi menuju website [lpsc.cianjurkab.go.id](http://lpsc.cianjurkab.go.id) pada:

Hari/tanggal : Senin, 20 Juli 2020  
Pukul : 16.38 WIB sd (Belum dapat diestimasikan)

Jika Bapak/Ibu memiliki pertanyaan dapat menghubungi langsung NOC Rekadata di +62 82115015640.

Mohon maaf atas gangguan yang terjadi dan terimakasih atas perhatiannya.

Salam,

NOC PT. Rekadata Pratama Medianet

(Taufik Ragil)



**Rekadata Pratama Medianet**

Alamat: Graha DLA Lt.2 Suite #06  
Jl. Oto Iskandarinata No. 392, Astanaanyar - Bandung 40242  
Telepon/ Fax: (022) 42826007

[www.rekadata.com](http://www.rekadata.com)



**REPORT FROM OUTAGE**

Berikut adalah RFO terkait gangguan Link Cianjur – Bandung:

|                  |   |                           |
|------------------|---|---------------------------|
| ISP Name         | : | Rekadata                  |
| Log Down         | : | 20 Juli 2020, 16.38 WIB   |
| Log Up           | : | Belum dapat diestimasikan |
| Downtime         | : | 40 (empat puluh) Menit    |
| Pending Duration | : |                           |
| Pending Cause    | : |                           |
| Problem          | : |                           |
| Action           | : |                           |

Mohon maaf atas ketidaknyamanan gangguan tersebut.

NOC Team

(Taufik Ragil)

