

Nomor : 0001/SPM/RD/X/2020
Perihal : **Surat Pemberitahuan Maintenance**

Bandung, 05 Oktober 2020

Kepada Yth.

Pelanggan Setia Rekadata

Dengan Hormat,

Kami ingin menginformasikan bahwa dikarenakan adanya gangguan pada Fiber Optic yang menyebabkan terputusnya koneksi menuju site LPSE Cianjur:

Hari/tanggal : Minggu, 04 Oktober 2020

Pukul : 09.18 sd

Jika Bapak/Ibu memiliki pertanyaan dapat menghubungi langsung NOC Rekadata di +62 82115015640.

Mohon maaf atas gangguan yang terjadi dan terimakasih atas perhatiannya.

Salam,

NOC PT. Rekadata Pratama Medianet

(Taufik Ragil)



Rekadata Pratama Medianet

Alamat: Graha DLA Lt.2 Suite #06
Jl. Oto Iskandarinata No. 392, Astanaanyar - Bandung 40242
Telepon/ Fax: (022) 42826007

www.rekadata.com

REPORT FROM OUTAGE

Berikut adalah RFO terkait gangguan Link Cianjur – Bandung:

ISP Name	:	Rekadata
Log Down	:	Sabtu, 04 Oktober 2020, Pukul 09.18 WIB
Log Up	:	
Downtime	:	
Pending Duration	:	
Pending Cause	:	
Problem	:	
Action	:	Dalam penanganan tim lapangan

Mohon maaf atas ketidaknyamanan gangguan tersebut.

NOC Team

(Taufik Ragil)

